

AVISO DE PRIVACIDAD

METROPOLITAN DESARROLLOS PREMIUM, S.A.P.I. DE C.V., (en adelante **METROPOLITAN**) con domicilio en Boulevard Atlixcáyotl número 1499 A-4, Quinto Piso, Reserva Territorial Atlixcáyotl, 72810, San Andrés Cholula, Puebla, y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante La Ley) y su reglamento, manifiesta que actúa como responsable de la confidencialidad, uso y protección de los datos personales que le fueran proporcionados por cualquier medio.

Los datos personales serán tratados de manera confidencial con el objeto de proteger y salvaguardar los mismos, implementándose las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, robo y divulgación indebida, así como el tratamiento no autorizado.

METROPOLITAN, en la recolección y tratamiento de datos personales, cumple con todos los principios estipulados en la Ley y su reglamento, los cuales son: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El cliente autoriza que **METROPOLITAN** realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las finalidades más adelante descritas, para utilizarlos durante el desarrollo de las operaciones y servicios contratados.

Los datos personales que podrán ser requeridos son, de manera enunciativa, más no limitativa (en adelante Datos Personales):

a) Datos generales del titular: Apellido paterno, apellido materno, nombre(s), fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Constancia de Situación Fiscal, sexo, nacionalidad, lugar de nacimiento, identificación oficial, estado civil, nombre del cónyuge, régimen patrimonial, clave única de registro de población (CURP), profesión, ocupación, correo electrónico, etc.

En caso de ser personal moral: acta constitutiva, cambios societarios, representación legal de la sociedad, y datos descritos en el párrafo inmediato anterior que al efecto fueren aplicables.

b) Domicilio: Calle, número exterior, colonia, código postal, Estado, Municipio.

Datos Personales.

METROPOLITAN podrá solicitar sus Datos Personales con el objeto de:

1. Identificar, localizar y contactar al titular.
2. Generar contrato de compra-venta.
3. Realizar el proceso de escrituración.
4. Emitir las facturas y/o comprobantes fiscales.

Finalidades secundarias:

1. Registrarlo como cliente de **METROPOLITAN**
2. Realizar encuestas de calidad en el servicio y atención a clientes
3. Para fines de mercadotecnia, publicitarios o de prospección comercial

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias usted tiene un plazo máximo de 05 días hábiles para comunicar lo anterior a: contraloria@metropolitandp.com.

Datos Personales Sensibles.

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **METROPOLITAN** hace de su conocimiento que de manera enunciativa más no limitativa se podrán recabar y tratar los siguientes datos personales sensibles:

1. Datos financieros bancarios: Los datos financieros y bancarios que se podrán solicitar son número de cuenta bancaria y nombre de institución financiera.

METROPOLITAN no recaba los siguientes datos personales sensibles: raza, preferencia sexual, ideología política, creencias religiosas, información médica y, cualquier otro dato señalado como sensible por la Ley. Sin embargo, en caso de que por cualquier **METROPOLITAN** obtenga algún dato personal sensible, se compromete a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad y tratamiento de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento.

Transferencia de datos.

El cliente entiende y acepta que **METROPOLITAN** podrá remitir sus datos personales únicamente a empresas subsidiarias o filiales; de manera enunciativa y no limitativa, para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y/o el cliente y **METROPOLITAN** o sus subsidiarias o filiales, a instituciones bancarias o de crédito, a la Notaría Pública que **METROPOLITAN** designe para la celebración de contratos y protocolización de documentos, a la Asociación Civil que administre el condominio, etc.

Además **METROPOLITAN** podrá transmitir sus datos personales por requerimiento de una autoridad competente, así como en cumplimiento a regulaciones en materia de Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, deberá contar con los medios necesarios para la protección de datos personales y manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en los términos señalados en el mismo.

Protección de los datos personales.

Toda la información y datos personales que le sean proporcionados a **METROPOLITAN** constituirán una base de datos propiedad de la misma. La información será adecuadamente almacenada en sistemas establecidos por **METROPOLITAN** y se implementarán las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para su protección, con la finalidad de evitar la pérdida, el uso indebido o la alteración de la misma.

Revocación de consentimiento y limitación de uso de Datos Personales.

Usted podrá revocar el consentimiento que haya sido proporcionado a **METROPOLITAN**, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud al siguiente correo electrónico contraloría@metropolitandp.com o bien, podrá solicitarlo por escrito enviando su petición a las oficinas ubicadas en el domicilio señalado anteriormente, en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.

En un plazo de 20 días contados a partir de que fue efectivamente recibida su solicitud, **METROPOLITAN** procederá a darle una respuesta, indicándole si es procedente la misma.

Derechos Arco.

Es importante informarle que, en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados ARCO (en adelante Derechos ARCO) de acuerdo a lo siguiente:

- **Acceso:** Podrá solicitar, por los medios aquí establecidos, se le comunique si **METROPOLITAN** cuenta con sus datos personales.
- **Rectificación:** Usted podrá solicitar que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que **METROPOLITAN** tenga registrado alguno erróneamente.
- **Cancelación:** Podrá pedir que **METROPOLITAN** cancele o de de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cumplimiento con **METROPOLITAN**.
- **Oposición:** En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con **METROPOLITAN** y decida no contratar, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

En caso de que desee ejercitar sus Derechos ARCO, lo podrá realizar a través del siguiente correo electrónico contralorial@metropolitandp.com o bien, podrá solicitarlo por escrito enviando su petición a las oficinas ubicadas en el domicilio señalado anteriormente, en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio, correo electrónico o medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los Derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Indicar las razones por las que sus datos personales deberán ser actualizados, rectificadas o cancelados y aportar la documentación que sustente su petición.

Posterior a la recepción de su solicitud, **METROPOLITAN**, en un plazo máximo de 20 días, le notificará mediante correo electrónico la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que **METROPOLITAN** le comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante comunicarle que **METROPOLITAN** podrá negar el acceso para que ejerza sus derechos ARCO en los siguientes supuestos:

1. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus derechos ARCO;
2. Cuando en la base de datos de **METROPOLITAN** no se encuentren sus datos personales
3. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus derechos ARCO, y;
4. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente cancelada.

En relación a lo anterior, la negativa podrá ser parcial, en cuyo caso **METROPOLITAN** efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

METROPOLITAN se reserva el derecho a modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en el futuro, debido a nuevos requerimientos legales, necesidades de la empresa, por los productos o servicios que ofrece, por sus prácticas de privacidad o por otras causas.

En todo caso, cualquier modificación al mismo se le notificará por los medios más adecuados para ello o mediante correo electrónico.

Consentimiento.

Usted como titular de Datos Personales, manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Asimismo, al proporcionar datos personales ya sea vía internet, correo electrónico, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al contenido del presente Aviso de Privacidad.

Al ingresar a la página web de **METROPOLITAN**, el servidor guarda la siguiente información: el dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso, la fecha de acceso, el código de respuesta HTTP, la página web de la cual ingresa y el número de bytes transferidos a través de la conexión, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas. La información enunciada se obtiene con fines de seguridad en el sistema, así como para monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra(s) página(s) de internet.

En algunos casos el navegador guarda cierta información en su PC por medio de “cookies”. Se denomina “cookie” al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información del estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. El uso de “cookies” puede revelar medios de identificación de sesión, preferencias del usuario, así como tener acceso a su sistema o a sus datos personales.

Es importante mencionar que la configuración estándar del navegador permite el uso de “cookies”, por lo que puede inhabilitar dicha configuración en su navegador.

Nuestra página de internet puede contener links o enlaces a páginas de internet externas y/o redes sociales; y que en algunos casos no corresponden a **METROPOLITAN** y, por lo tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de estos.

El presente aviso de privacidad y sus cambios será publicado en las oficinas de **METROPOLITAN** y/o en la página siguiente: <https://www.metropolitandp.com>

Última actualización: Marzo 2023